

# 交互式电子白板

用户手册

北京鸿合科技集团

[www.honghe-tech.com](http://www.honghe-tech.com)

请妥善保管此手册以供日后查询。

该手册为红外系列交互式白板通用手册，故实际产品可能与说明略有差异。

---

## 目录

前言 .....	1
系统要求 .....	2
产品介绍 .....	3
安装指南 .....	4
硬件安装 .....	4
软件安装 .....	11
定位 .....	12
使用白板 .....	15
智能笔盒的使用 .....	17
屏幕按键 .....	19
常见问题和故障排除 .....	20
计算机接地可以提高设备工作稳定性 .....	22
技术规格 .....	23

---

## 前言

- 为减少火灾或触电危险不要将本产品暴露在有雨或潮湿的环境中。
- 交互式电子白板必须避开火源和电击，避免长时间阳光暴晒。
- 本品净重大于 15 公斤，为重物。安装到墙面时，请使用膨胀螺丝，稳妥固定，确保安全。
- 将投影仪和交互式白板一起使用时，不要直视或长时间直视投影仪所发出的光束，尤其要告诫儿童不要或长时间直视投影仪所发出的光束。
- 本说明书仅适用于 HiteVision 红外技术类交互式电子白板产品。
- 只能使用手指或本公司配套的书写笔在电子白板上书写和操作。
- 本产品采用了红外光定位技术，安装后确保白板不与其它外界物体硬接触，以避免受到挤压而变形。
- 如采用的是有线连接方式，请保证电子白板与电脑的连接可靠，最好采用隐蔽的方式布线，避免拉扯数据线。
- 如采用的是有线连接方式，请使用随机配送的数据线，其他数据线可能与产品不匹配。
- 如采用的是无线连接方式，需保证无线接收器与电子白板的距离 $\leq 15$ 米，且没有屏蔽电磁波的障碍物。
- 不能用尖锐、质地坚硬的物品接触、刻划板面与边框，不能在机身任何地方钻孔或者定钉等，否则可能会损坏产品。
- 关于书写软件的使用介绍，详见软件使用手册，此手册不作说明。

---

## 系统要求

最低硬件要求：

- 带 1.0GHz×86 处理器的个人电脑
- 256MByte 内存
- 支持 256 色以上的显示卡
- 1GByte 可用的硬盘空间
- 支持显示分辨率：800×600、1024×768、1280×1024
- USB1.1 接口

建议配置要求：

- 带 2.0GHz×86 处理器的个人电脑
- 512MByte 内存或更高
- 支持 256 色以上的显示卡
- 2GByte 可用硬盘空间
- 显示分辨率：1024×768、1280×1024
- USB2.0 接口

运行平台：Microsoft Windows XP/2003/Vista/7 32bit or 64bit

---

## 产品介绍

本款HITEBOARD交互式电子白板采用红外扫描感应技术。通过与投影机、计算机的配合使用，交互式电子白板可以成为大型的书写屏。对投射到白板上的任何画面，可用书写笔或手指直接在电子白板上书写及触摸操作，即为演讲者提供了一个交互式演示平台。

主要性能：

- 书写：用户可用书写笔或手指直接在显示屏幕上进行书写、绘图等，将您演讲和授课的板书内容实时原迹呈现。
- 批注：可以在各类流行的文件上直接进行批注或对演示文件进行操作。如 PPT、WORD、EXCEL、AVI、MPEG、JPEG 等。
- 触摸：电子白板在工作状态下，同时也是一台高精度的触摸交互白板，可以用手指或普通教鞭取代鼠标，方便地进行点击、拖曳等动作，轻松完成各项操作。
- 手势识别：可以识别单指、多指模式、双击、鼠标左键和右键。
- 屏幕按键：具有单侧或双侧屏幕功能按键。
- 智能笔盒：支持智能笔盒，使用智能笔盒可以切换书写笔的状态。
- 免驱模式：产品设计符合 HID 类别规范，支持免驱工作模式。
- 高增益、高对比屏幕显示效果。
- 节能：耗电量小于 0.5W，无须使用独立供电装置。

注意：电子白板的左上角和右下角各有一个投影区域指示线（如“┌”、“└”），图像投影到电子白板时，请把投影区域限制到这个指示线范围内，以达到更好的书写效果。

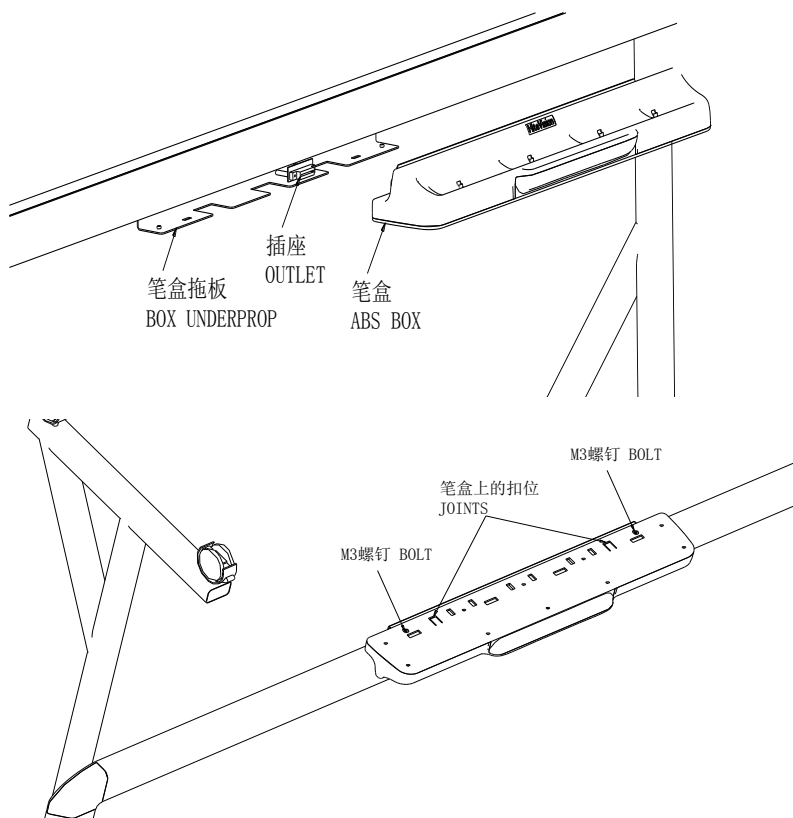
# 安装指南

以下内容对本公司的所有系列产品的安装方法都进行了说明，请用户根据自己购买的型号选择参考对应的安装说明。

## 硬件安装

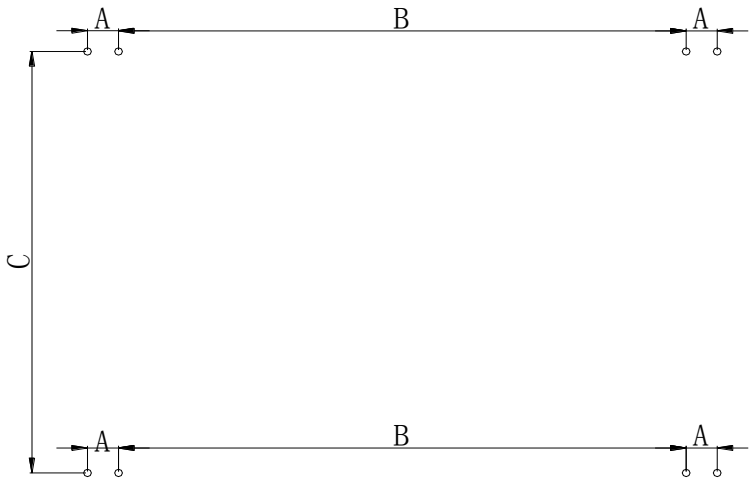
### A 型板体安装

1. 先安装电子白板的智能笔盒：将笔盒拖板对准笔盒插入，要求笔盒内 PCB 插片正好插入笔盒拖板的插座中，笔盒上的扣位正好扣入笔盒拖板槽内，再从笔盒底部打入的 2 粒 M3 螺钉。如下图：

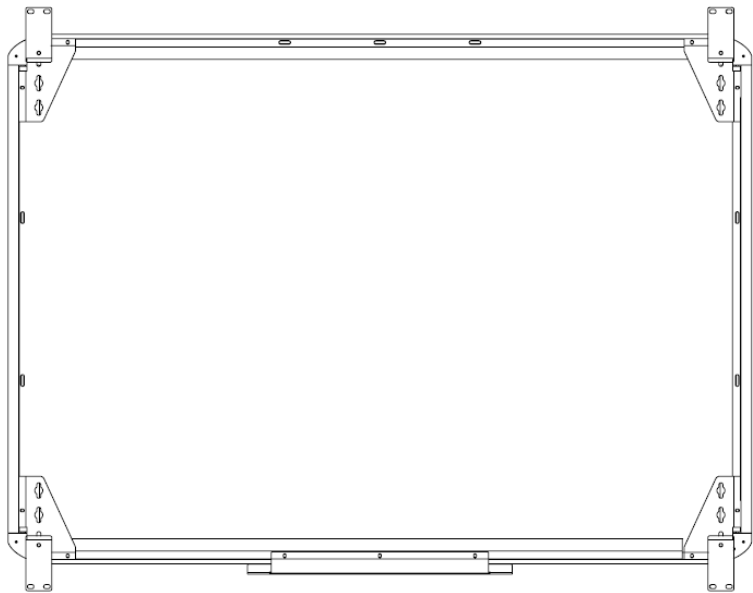


2. 依据适合您书写的高度，在墙壁上打好 8 个安装胀螺丝的孔，如图（a），装上挂墙件，锁紧膨胀螺钉后，将电子白板上面四个角的定位孔 D 对准挂

墙螺栓小心挂上，如图（b）所示。



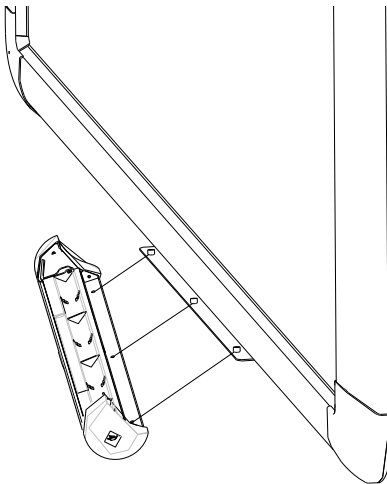
图（a）



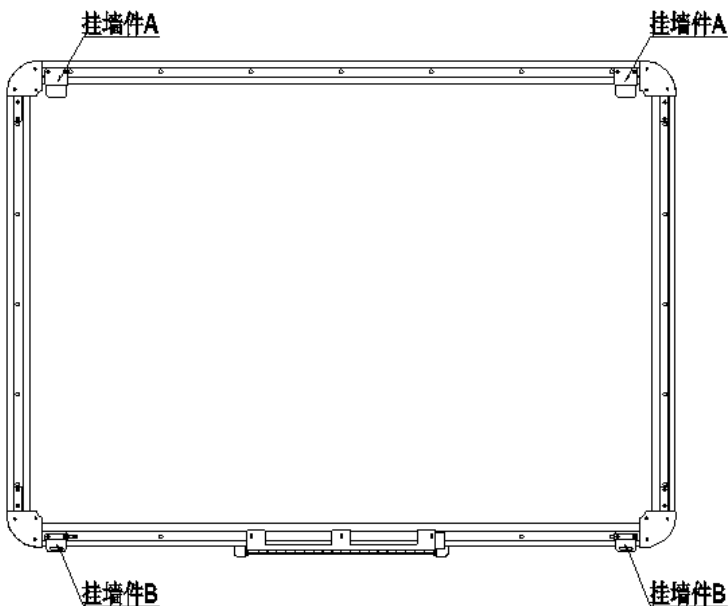
图（b）

## B 型板体安装

1. 先安装电子白板的智能笔盒：通过 3 颗 M5 的螺钉，将智能笔盒锁在白板五金托板上。如下图：



2. 在白板背部分别有挂墙件 A 和挂墙件 B，挂墙件 B 须要用螺母拧上。如下图：

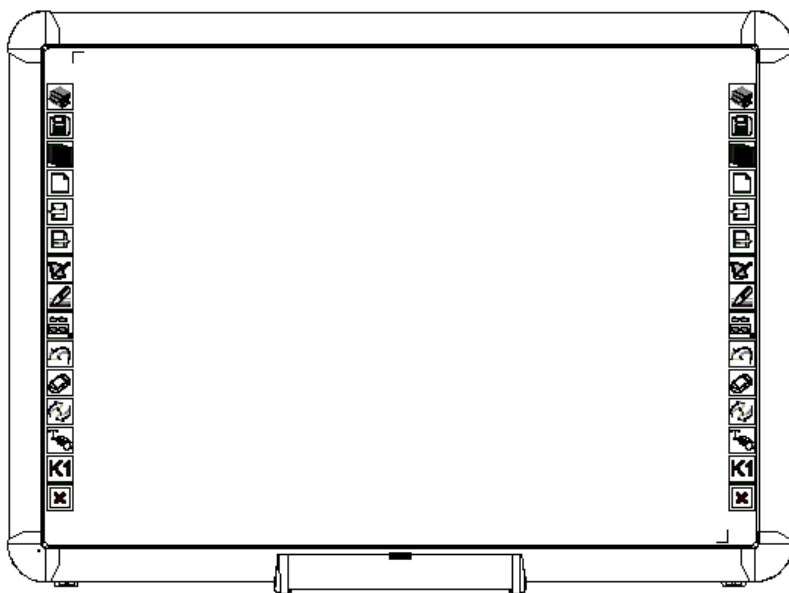


---

然后根据挂墙件 A 的间距，在墙上安装好固定板：

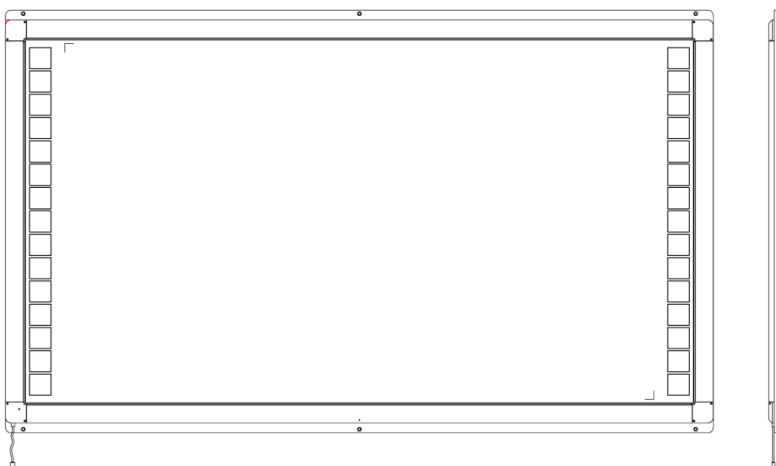


挂上白板后，根据实际位置，再打两个膨胀螺丝孔，将挂墙件 B 固定在墙上。如下图：

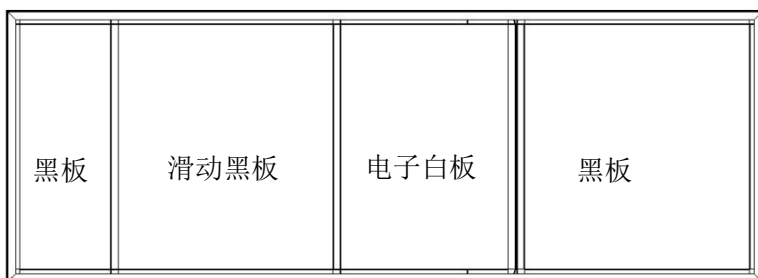
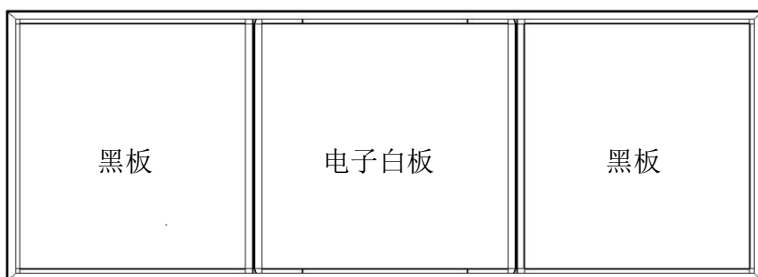


### C 型板体安装

该系列白板为超薄边框设计，方便于和传统黑板安装在一起，推荐采用嵌入式安装。您可以联系当地经销商或我公司获取您所购买产品相对应型号的工程图纸。



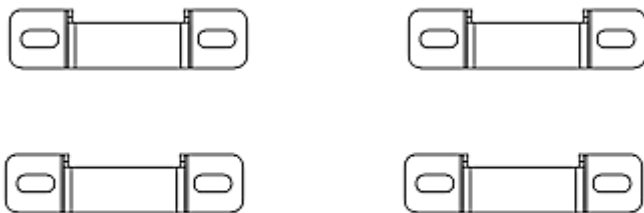
白板示意图



嵌入式安装效果示意图

## D 型板体安装

1. 白板附件盒中会附有 4 个白板挂墙件，如下图。请根据白板背面挂钩的间距确定好这 4 个挂墙件的在墙面上的相互间距，使用膨胀螺丝将其固定。



2. 将白板挂至挂墙件上，使白板上的挂钩勾住挂墙件即可，如下图：



---

## 五. 交互系统搭建

1. 搭建交互系统前先确定电子白板已固定牢固。
2. 调整好投影仪与白板的相应位置，使投影图像满屏投射在白板书写区。
3. 在电子白板一角（USB 口位置因型号而异）设有 USB 接口，将配送的专用 USB 线的一端插入该 USB 接口。配送的 USB 数据线为专用，与普通 USB 线相互代替使用可能异常。
4. 将 USB 连接线的另一端与电脑主机 USB 接口相连。
5. 连接电脑与投影仪（电脑与投影仪相连具体参照投影仪说明书）。

## 软件安装

安装软件前，建议先将电脑的杀毒软件、系统防护类软件暂时关闭。本手册中软件类说明均以 Microsoft Windows 7 为平台做说明。

产品包装中附有软件安装光盘，请将安装光盘插入到电脑的光盘驱动器中，稍后可看见如下向导，如果没有出现，请手动打开光盘运行安装向导。



根据安装向导的提示完成白板软件的安装。如果需要安装功能最全面的白板软件，请点击“完全安装”，然后根据安装向导的提示逐步完成白板软件的安装。软件安装完毕后，电脑需要重启来使安装的软件生效。请保存电脑中其它所有文档后，选择立即重新启动计算机。

---

## 定位

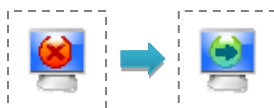
为了使电子白板正常工作，必须使投射到板上的影像的笔迹与实际的笔迹重合，使其精确定位，通过定位达到较高精度的重合性。以下情况，需要进行定位。

- 首次安装使用电子白板。
- 重新安装或升级了白板软件。
- 电子白板或投影仪位置发生了变动。
- 更换了与电子白板连接的计算机。
- 更改了计算机的分辨率或刷新率。
- 其它原因导致定位偏移。

具体步骤如下：

第一步：连接好各种设备，确认白板服务程序已经随电脑开机自动运行。若没有，请点击“开始—所有程序—HiteBoard—HiteBoard server”运行电子白板服务程序；

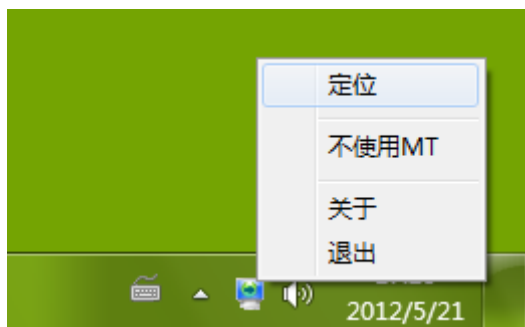
第二步：等待数秒钟左右，电脑任务栏托盘区白板驱动图标将由红色变为绿色，表示设备已经和驱动建立连接；



服务程序图标有两种状态，分别是：当白板与程序断开，图标显示为红色；当白板与程序建立连接，图标显示为绿色。要使白板能正常使用，需正确连接电脑与白板，使服务程序图标显示为绿色。

第三步：调整投影仪投射角度，确保所有投影区域在白板的可显示范围内；

第四步：用鼠标点击屏幕右下角的白板服务程序图标后，出现以下画面，如图：



点击“定位”，电子白板会进入定位界面，如下图：



第五步：用白板笔点住闪烁的“十”字光标的中心不动，直至闪烁的“十”字光标移动到下一个定位点后松开笔，这样就完成了一个点的定位。根据定位界面中的提示照此方法依次定好其它的定位点，即完成电子白板的定位。

---

提示：

- 定位时如果用手指操作，定位可能不精确。使用书写笔来进行定位可以提高精确度。
- 定位错误有可能导致白板不工作，需重新定位。
- 在定位过程中按下键盘上的“ESC”键可以取消当前定位操作。
- 不同版本的软件的定位界面有细微的差异，但定位方法大同小异。对于有快捷键的产品，则还有快捷键的定位，具体请按照提示进行定位操作。

---

## 使用白板

定位步骤完成后，白板就可以正常使用了。在不打开书写软件 **HiteBoard** 的情况下同样可以使用白板来快速完成电脑的一些常用操作。

**单击** 使用白板笔或手指点击白板画面可以控制鼠标指针的位置，等效于电脑左键单击。一般用于选定或指向对象。

**双击** 使用白板笔或手指连续单击白板两次，可以实现鼠标双击的功能。

**右击** 用白板笔或手指点住白板一点两秒左右不动，可以实现鼠标右键的功能。

双击桌面书写软件 **HiteBoard** 的图标，运行书写软件。



在书写软件 **HiteBoard** 中还可以：

**书写** 使用白板笔按压白板滑动可以进行书写操作。画图、点擦除等操作与书写操作类似。

**漫游** 自然伸开手掌，用五指同时按住白板滑动，可以实现漫游功能。多点技术白板不支持该功能。详情可询问当地经销商。

---

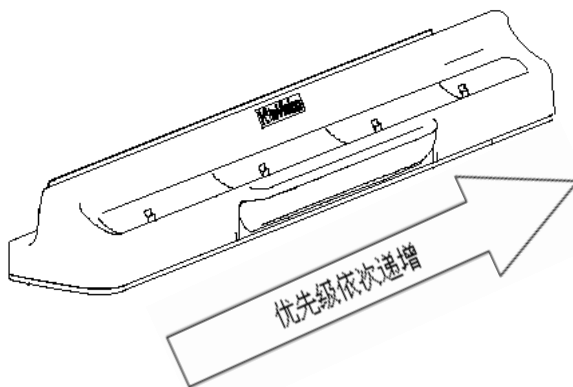
## 工具及资源

白板搭配 HiteBoard 软件使用具有更多功能，详见软件使用说明书。

 提示：

- 如果您购买的白板支持多点操作，则不支持漫游功能。
- 用手掌进行漫游时，需要五个手指同时按压白板。如不是同时按下，白板将识别您是在进行书写操作。
- 为了达到最佳使用效果，请使用配送的白板笔或手指在白板上操作。
- 为了避免划伤白板，不能使用其它物体来取代白板笔使用，平时应注意保护白板，避免前膜被划伤。
- 更多功能及 HiteBoard 软件使用方法见软件使用说明书。

## 智能笔盒的使用



笔盒里可放置三只白板笔和一个橡皮擦。四个容纳槽从左至右分别是：红色笔、黑色笔、蓝色笔，且具有优先级。橡皮擦的优先级最高，其次是蓝色笔、黑色笔、红色笔。当拿起一支笔，书写笔迹的颜色为该笔槽代表的颜色；当拿起多支不同颜色的笔，书写笔迹的颜色为优先级高的颜色。

笔已经拿起来后，也可在软件工具条中选择书写的颜色。不用笔时，请将笔放入对应的颜色笔槽中。

在服务程序与白板连接后，驱动图标显示为绿色。书写软件没有打开，拿起橡皮擦或任意一支笔可以快速打开书写软件并新建一页白色面页；若书写软件已经打开，拿起橡皮擦或任意一支笔可以快速由其它界面切换至书写软件界面。

提示：

- 书写笔迹的颜色只与笔槽相关联，与白板笔外观的颜色无关。

- 
- 为了方便使用，放置白板笔时应该和笔槽的颜色标识对应。
  - 笔槽内包含电子线路，不能在笔槽内放置其它物品。平时应注意防水，避免任何液体流入笔槽。定期使用干抹布清理笔槽内的灰尘，长期不清理可能会影响笔盒正常工作。

## 屏幕按键

屏幕按键也称为快捷键，若白板板体设有快捷键，未开启 HiteBoard 的情况下点击快捷按键可以开启 HiteBoard，在 HiteBoard 平台下点击各快捷图标可以快速实现常用的功能。

	在书写模式点击该图标可以打开 <b>图库</b> ，在鼠标模式时无效。
	在书写模式点击该图标可以 <b>保存</b> 书写内容，在鼠标模式下可以 <b>保存</b> 其它类型文件，等效于键盘组合键 <b>Ctrl+S</b> 。
	在书写模式点击该图标可以改变 <b>背景色</b> ，在鼠标模式无效。
	在书写模式点击该图标可以 <b>新建</b> 页面，在鼠标模式等效于键盘组合键 <b>Ctrl+N</b> 。
	在书写模式点击该图标 <b>向前翻页</b> ，在鼠标模式等效于键盘 <b>PageUp</b> 键。
	在书写模式点击该图标 <b>向前翻页</b> ，在鼠标模式等效于键盘 <b>PageDown</b> 键。
	在书写模式点击该图标进行 <b>书写</b> ，在鼠标模式可以在 <b>透明</b> 页下书写。
	在书写模式点击该图标更改 <b>笔属性</b> ，在鼠标模式时无效。
	在书写模式点击该图标进行 <b>选择</b> ，在鼠标模式时无效。
	在书写模式点击该图标可以 <b>撤销</b> 前一个操作，在鼠标模式等效于键盘 <b>Ctrl+Z</b> 。
	在书写模式点击该图标切换到 <b>橡皮擦</b> ，在鼠标模式等效于键盘 <b>Delete</b> 。
	点击图标在 <b>书写模式</b> 和 <b>鼠标模式</b> 间切换。
	在书写模式点击该图标可以 <b>插入文本</b> ，在鼠标模式则可以运行 <b>手写识别</b> 模块。
	自定义快捷键，自定义步骤详见软件使用说明书。
	在书写模式点击该图标可以 <b>删除当前页</b> ，在鼠标模式等效于键盘 <b>Alt+F4</b> 。

# 常见问题和故障排除

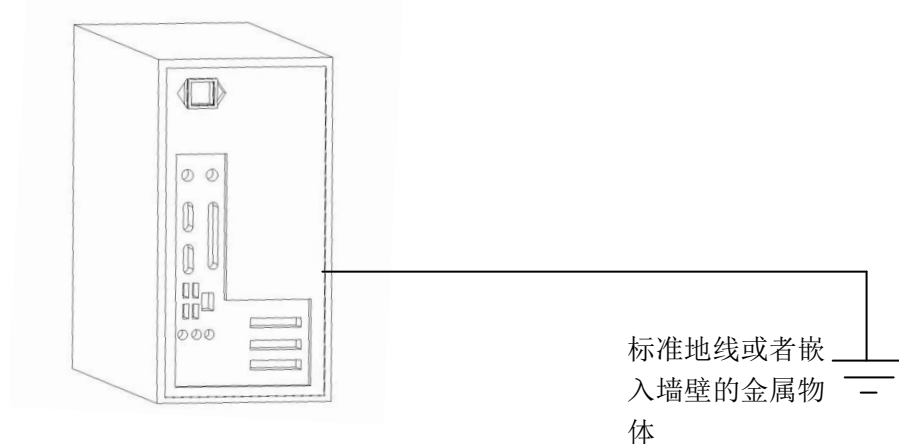
常见问题指导			
故障	特征/现象	可能的原因	解决方法
白板不工作	电脑右下角无服务程序运行。	没有启动服务程序。	启动服务程序。
		没有安装服务程序。	安装服务程序。
	驱动图标为红色。	白板和电脑没连接。	使用产品附带的USB 线连接好设备。
		电子白板自检不通过，而导致连接不上。	查看是否有其他物体按压在白板表面上，如有请清除。
		驱动程序故障。	卸载驱动过后重新安装驱动。
	驱动图标为绿色。	定位不准确。	请参考前文重新定位。
白板定位时部分定位点看不到	白板上看不到绿色十字光标。	投影机水平调节或者垂直调节不正确，从而导致有部分图像超出电子白板投影区域。	调整投影仪。
白板笔写不出字	只能看到鼠标指针在移动，却没有笔迹。	软件没有处于书写模式。	切换到书写模式，且鼠标状态选择笔。
	在桌面操作模式能看见鼠标指针移动，书写模式时却写不出字。	软件当前设置笔迹颜色和背景颜色相同。	更改笔迹颜色或背景颜色。
白板笔可以操作，但是位置有偏差	白板局部地方偏差很大。	定位不准确。	重新准确定位。
		投影仪投影失真。	调整投影。
白板笔可以操作，但是	书写动作与笔迹不同步，有延迟像。	与杀毒软件有冲突。	关闭杀毒软件。
		电脑运行软件太多。	关闭暂时不用的软件。

---

速度很缓慢		电脑硬件配置太低。	请联系专业人员升级电脑硬件。
笔盒异常	拿起或放下白板笔不能改变书写笔迹的颜色。	笔槽的内有灰尘或其他杂物。	清理笔槽内的灰尘或其他杂物。
		笔盒松动或没有连接好。	请重新拨插笔盒，并打好笔盒底部的固定螺丝。

## 计算机接地可以提高设备工作稳定性

交互电子白板的电源是由电脑 USB 口供给，所以电脑电源输出质量优劣会直接影响到电子白板的工作性能。电子白板工作不稳定表现为书写跳笔、不能连接、连接时断时续。电脑机箱正确接地可以有效改善电脑电源输出质量，从而提高电子白板的工作稳定性。接地方法如下图，将电脑机箱金属部位用大于 1<sup>2</sup> 毫米的导线接至标准地线或者嵌入墙壁的金属物体。为了确保施工人员的安全和获得最佳接地效果，请联系当地电工技术人员进行协助处理。



---

## 技术规格

感应方式	红外光感应
书写方式	笔、手指
分辨率	4096X4096
跟踪速度	125 P/S
扫描周期	≤8ms
定位精度	1mm
功耗（有线）	功率< 0.5W
通讯接口	USB
适合操作系统	Microsoft Windows XP/2003/Vista
/7 32bit/64bit	
工作温度	-15~50℃
工作湿度	20~90%
存储温度	-40~50℃
存储湿度	10~95%

---

若您需要了解更多的产品信息，请登录北京鸿合科技集团的网站：

[www.honghe-tech.com](http://www.honghe-tech.com)

若您需要进一步的协助，请发送邮件至我们的技术支持：

[service@honghe-tech.com](mailto:service@honghe-tech.com)

本公司致力于产品更新和技术提高，产品技术参数和说明如有更改，恕不另行通知。

---

# HiteVision

地址：北京市海淀区上地三街9号金隅嘉华大厦C座11层

电话：86-10-62963388

传真：86-10-62968116

邮编：100085

免费服务电话：**400-096-9855**